

**AREA TEMÁTICA: ERGONOMÍA Y TELETRABAJO**

**T-RBB-0004**

**PANDEMIAS DE CORONAVIRUS Y TELETRABAJO - UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**

**AUTORES:** Ivan Bolis<sup>1</sup>, Katheriny Reis e Silva<sup>2</sup>, Tiago Cavalcanti Sigahi<sup>3</sup>, Patricia Saltorato<sup>2</sup>.

1.Universidade Federal da Paraíba, Departamento de Psicologia, João Pessoa, Brasil

2.Universidade Federal de São Carlos, Departamento de Engenharia de Produção, Sorocaba, Brasil

3.Universidade de São Paulo, Departamento de Engenharia de Produção, São Paulo, Brasil

**Correspondencia :** [bolis.ivan@alumni.usp.br](mailto:bolis.ivan@alumni.usp.br)

**Palabras claves:** Trabajo; ambiente de trabajo; salud ocupacional; ergonomía; COVID -19.

**INTRODUCCIÓN**

El necesario aislamiento social necesario, debido a la pandemia COVID-19, ha llevado varias empresas a adoptar la práctica del teletrabajo como alternativa para dar continuidad de sus actividades. En noviembre de 2020, 7,3 millones de personas trabajaban de forma remota en Brasil, lo que representaba el 9,1% de la población económicamente activa. (IPEA, 2021) Mismo que el teletrabajo sea una práctica conocida, la aparición de una pandemia puede cambiar las condiciones en las que se desarrollan las actividades laborales, debido a las diversas medidas restrictivas recomendadas por los gobiernos en diferentes partes del mundo.

Para atender a las demandas del distanciamiento social, sin dejar de lado la adecuación de las actividades laborales a las características psicofisiológicas de las personas, se deben tener en cuenta aspectos físicos, organizativos y cognitivos, en el momento que se piensen y modifiquen las formas de trabajar. La ergonomía, con su conocimiento multidisciplinario, puede permitir una mejor comprensión de los diversos factores que influyen en la comodidad, la seguridad y el rendimiento eficiente (Abrahão et al., 2009).

**OBJETIVO**

Este artículo tiene los siguientes objetivos: (1) describir las principales características de la

literatura sobre la relación entre COVID-19 y el trabajo; (2) describir los principales temas estudiados en la literatura sobre la pandemia del coronavirus y el teletrabajo; y (3) identificar a los principales autores, grupos de investigación y sus relaciones. Estos objetivos nos permiten conocer el estado del arte de la literatura que se preocupa con el tema en cuestión. El método adoptado para lograr el objetivo consiste en una revisión teórica sistemática de la literatura académica.

**METODOLOGÍA**

Este trabajo presenta una revisión bibliográfica estructurada. La búsqueda de artículos fue desarrollada en la base de datos Scopus, en febrero de 2021. Para obtener la muestra inicial, los términos de búsqueda "organización del trabajo", o "work organization", o "work organisation", u o "home office", o "telework", o "teleworking", o "mobile work", o "remote job" y "covid".

La muestra inicial resultó en 103 artículos. Posteriormente, se leyeron los resúmenes, con el fin de mantener en la muestra únicamente los artículos relacionados con el trabajo y COVID. Solo se seleccionaron artículos escritos en inglés y portugués para el análisis de datos. Al final de estos pasos, se encontraron 57 artículos elegibles para el análisis en este trabajo.

En la etapa de análisis de datos se utilizaron informaciones cuantitativas y cualitativas,

apoyadas en herramientas de hoja de cálculo electrónica y el software VOSViewer (versión 1.6.16) para la construcción y visualización de redes bibliométricas. El análisis cualitativo se realizó mediante análisis crítico de artículos.

## **RESULTADOS**

El uso de revisión sistemática y herramientas bibliométricas nos permitió comprender cómo son estudiados los principales temas de investigación por los autores que escriben sobre el covid-19 y el teletrabajo, en 2020 y 2021, además de establecer relaciones entre sus publicaciones.

En relación a las principales revistas, es posible notar una gran dispersión entre las publicaciones, ya que el análisis arrojó solo el 22,81% de los artículos publicados en revistas con al menos dos documentos por fuente, esto indica que el tema estudiado puede ser considerado como interdisciplinar, impactando varias áreas.

Se encontraron dos redes principales de citas, con sus enfoques principales: la adaptación y los impactos de la pandemia en los trabajadores (1); evaluación de impactos y propuesta de métodos para mejorar la experiencia en el teletrabajo (2). Los principales temas de estudio son: efectos del trabajo a distancia y cambio de hábitos (A); impactos del teletrabajo al trabajador (B); estrategias utilizadas para hacer frente a la pandemia (C); métodos para mejorar la experiencia en el teletrabajo (D). De estos cuatro temas, los dos primeros (A y B) han sido estudiados desde la perspectiva de los dos enfoques (1 y 2), el tercer (C) solo fue estudiado por la primera red de citas (1) y el cuarto (D) es estudiado solo por la segunda red de citas (2).

Debido a que el objeto de estudio es reciente, el número total de citas y las relaciones entre los artículos de la muestra es bajo, lo que indica que aún no existe literatura consolidada y presenta se oportunidades para ser exploradas en futuras investigaciones.

## **CONCLUSIONES**

La revisión bibliográfica del eje social muestra que la experiencia del teletrabajo permea varios temas individuales y colectivos como: género;

capacidades; entorno de teletrabajo; presencia de miembros de la familia en el entorno del hogar; cultura de negocios; y liderazgo. Desde una perspectiva empresarial, existe una preocupación vinculada a los siguientes temas: mecanismos de control; gestión de crisis; comunicación; liderazgo; productividad; y medidas de respuesta a una pandemia.

Las empresas han discutido la necesidad de adecuar los espacios físicos de las empresas para cumplir con las recomendaciones del aislamiento social y pensar nuevas formas de trabajo, como el modelo híbrido, la capacidad de adoptar el teletrabajo como respuesta a la pandemia del COVID-19, formas de mantener la seguridad de la información en esta nueva condición de trabajo y hacer la transición al liderazgo remoto.

Los resultados también muestran el poco espacio dedicado a la ergonomía en el contexto del teletrabajo y la COVID-19. Como fue mostrado en el estudio, solamente un artículo analiza la adaptación de los entornos laborales para considerar posturas adecuadas, limitándose a estudiar apenas la ergonomía del punto de vista físico, ignorando los problemas de orden organizativo o cognitivo. Esto nos permite señalar que existe un gran espacio para contribuciones ergonómicas para futuras investigaciones. En primer lugar, es posible ampliar la discusión más allá de las cuestiones posturales y biomecánicas, considerando también los aspectos psicosociales del trabajo realizado a distancia. Estas investigaciones pueden ser relevantes dada la posibilidad de que el teletrabajo se mantenga como una práctica común después de este período caracterizado por la pandemia. En particular, se deben considerar los aspectos subjetivos y específicos de cada trabajador (Falzon, 2004), la presencia de variabilidad que impacta en las actividades de los trabajadores (Guérin et al., 2001) y el contexto social y organizacional con sus limitaciones (Maggi, 2006).

## **REFERENCIAS**

Abrahão, J., Sznalwar, L. I., Silvino, A., Sarmet, M., & Pinho, D. (2009). Introdução à ergonomia da prática à teoria. Blucher.

Falzon, P. (2004). Ergonomie. Presses Universitaires de France.

Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F., Duraffourg, J., & Kerguelen, A. (2001). Comprendre le travail pour le transformer. La pratique de l'ergonomie. ANACT.

IPEA. (2021). Home office concentrou 17,4% do total de rendimentos do trabalho em novembro. 02/02/2021. Recuperado de [https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com\\_content&view=article&id=37463&catid=3&Itemid=3](https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=37463&catid=3&Itemid=3)

Maggi, B. (2006). Do agir organizacional: um ponto de vista sobre o trabalho, o bem-estar, a aprendizagem. Edgard Blucher.