

Actas "XII Congreso Internacional de Ergonomía de la Sociedad Chilena de Ergonomía (SOCHERGO), Copiapó 2021: La intervención ergonómica para la transformación del trabajo"

AREA TEMÁTICA: FIABILIDAD Y ERROR HUMANO EN EL TRABAJO

P5-C04

"GESTIÓN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS TRABAJO IMAGINADO POR TRABAJO REALIZADO: EJERCICIOS SIMULADOS PARA CAPACITACIÓN DE BOMBEROS"

AUTORES: PhD. José Orlando Gomes^{1,2}

1. Programa de Posgrado en Informática y Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad Federal de Rio de Janeiro, Brasil
2. President International Ergonomics Association IEA

Correspondencia: joseorlando@nce.ufrj.br

Palabras claves: Fiabilidad humana, actividad, emergencias, ergonomía, prevención

Las organizaciones de respuesta a emergencias deben ser resilientes para hacer frente a la escalada de eventos que resultan de situaciones dinámicas, inesperadas o complejas.

En Brasil, los Cuerpos de Bomberos son organizaciones militares jerárquicas con una cultura basada en estructuras fijas, normas y procedimientos bien definidos. Estos empujan contra las innovaciones que son necesarias para ser resilientes.

Esta investigación describe cómo los capitanes de bomberos en el rango de edad de 30 a 35 años manejaron una escalada de respuesta de emergencia a la luz de los procedimientos operativos estándar (SOP) durante un ejercicio de entrenamiento.

El estudio utilizó métodos etnográficos para encontrar y discutir las brechas entre las instrucciones y las actividades realizadas durante el ejercicio, destacando las diferencias entre el trabajo realizado (WAD) y el trabajo imaginado (WAI), tal como se ejemplificó en las prescripciones SOP.

El objetivo es producir reflexiones sobre WAI y WAD como una forma de crear conciencia sobre la necesidad de un cambio cultural hacia la resiliencia en las organizaciones de bomberos.

Esto se logró gracias a la participación de los bomberos con una visualización integral de los resultados del análisis que permitió una fácil interacción entre los expertos, los datos y los investigadores.